

FÜNF-FINGER-METHODE¹

VORTEIL DER METHODE / HINTERGRUND

Die Methode ist ähnlich dem Blitzlicht (siehe dort), bietet jedoch eine höhere Strukturierung. Damit können Rückmeldungen leichter sortiert und verarbeitet werden. Alle Studierenden der LV kommen zu Wort und melden ihre Eindrücke aus fünf verschiedenen Perspektiven zurück. Es werden sowohl positive Aspekte, als auch solche, die nicht so gut angekommen sind, rückgemeldet. Diese Methode eignet sich für schnelle Feedbacks in einer mittelgroßen Gruppe, die mit dem Instrument Feedback noch nicht so vertraut sind.

<i>Zeitpunkt</i>	am Ende einer LV-Einheit, laufend
<i>Anwendungsbereich</i>	Plenum, kleinere Gruppen (max. 10 Studierende)
<i>Dauer des Feedbacks</i>	15 min.
<i>Vorbereitung, Material</i>	Flipchart
<i>Ziel</i>	Rückmeldung zur LV, Mitsprache der Studierenden stärken

BESCHREIBUNG

- (1) Formulieren Sie auf einem Flipchart den konkreten Bereich, für den Sie ein Feedback erhalten möchten. Malen Sie eine Hand mit fünf Fingern darunter und beschriften Sie die Finger folgendermaßen:

Daumen: Ich fand gut ...

Zeigefinger: Diesen Hinweis habe ich erhalten ..., das hat mir geholfen ...

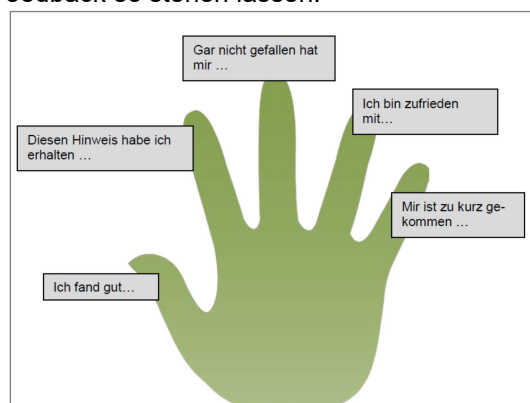
Mittelfinger: Gar nicht gefallen hat mir..., das sollte künftig anders gemacht werden ...

Ringfinger: Ich bin zufrieden mit ...

Kleiner Finger: Mir ist zu kurz gekommen ...

Die Reihenfolge ist wichtig: Es ist immer gut mit einer positiven Rückmeldung anzufangen.

- (2) Achten Sie darauf, dass alle Studierenden alle Fragen mündlich beantworten. Die Antworten sollten konkret und nachvollziehbar sein.
- (3) Bedanken Sie sich für das Feedback.
- (4) Besonders bei stark unterschiedlichen Meinungen sollte das Ergebnis diskutiert werden. Sie moderieren und haben die Möglichkeit bei Unklarheiten nachzufragen. Sie sollten nicht Dinge erklären oder rechtfertigen, sondern das Feedback so stehen lassen.



Beispiel für ein Plakat

¹ Quelle: Carl von Ossietzky Universität Oldenburg (2014): Alternative Formen der Lehrveranstaltungsevaluation – eine Methodensammlung von Alternativen zur papier- und onlinebasierten Evaluation. Online: www.uni-oldenburg.de/fileadmin/user_upload/lehre/Evaluation/Konzepte/Alternative_LV-Evaluationen_gesamt.pdf, S. 10.